



## Synthèse de l'enquête de mesure de la satisfaction des étudiants

Réf : ID.070  
V: 01

	Niveau de satisfaction					
	Très insatisfait	insatisfait	satisfait	très satisfait	Satisfaction	
<b>1/ L'accueil &amp; la communication</b>	<b>108</b>	<b>184</b>	<b>306</b>	<b>79</b>	<b>57%</b>	<b>12%</b>
la qualité de l'accueil dans nos locaux	10	35	56	11	60%	10%
la qualité de notre accueil téléphonique	21	32	49	6	51%	6%
la qualité de notre site web	17	38	50	10	52%	9%
la qualité de notre page facebook	12	10	73	20	81%	17%
la réponse à vos réclamations	21	29	48	19	57%	16%
la rapidité des prestations administratives	27	40	30	13	39%	12%
<b>2-La qualité de l'enseignement</b>	<b>159</b>	<b>261</b>	<b>399</b>	<b>85</b>	<b>54%</b>	<b>9%</b>
Le déroulement des cours, TP et TD	15	31	55	14	60%	12%
Les emplois du temps	35	51	25	6	26%	5%
Le déroulement des examens	18	27	59	9	60%	8%
La ponctualité des enseignants	15	33	50	15	58%	13%
Le contenu des programmes	17	27	59	10	61%	9%
La pédagogie des enseignants	18	25	54	15	62%	13%
Le planning des examens	22	39	42	6	44%	6%
La qualité des matières optionnelles	19	28	55	10	58%	9%
<b>3-Les conditions générales</b>	<b>262</b>	<b>286</b>	<b>437</b>	<b>104</b>	<b>50%</b>	<b>10%</b>
Les salles de classe	30	34	45	6	44%	5%
La bibliothèque/La salle de lecture	23	39	42	7	44%	6%
Les laboratoires	16	21	50	8	61%	8%
La connexion wifi	58	36	18	6	20%	5%
Le materie informatique	20	22	50	7	58%	7%
Le centre 4C	10	13	54	12	74%	13%
Les clubs et activités sportives et culturelles	15	23	51	25	67%	22%
La propreté et l'hygiène	69	37	4	6	9%	5%
La buvette	10	26	59	21	69%	18%
<b>Appréciation globale</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>64</b>	<b>6</b>	<b>60%</b>	<b>5%</b>
	Niveau de réponse					
	Oui	Non	peut-être			
Seriez -vous prêt à recommander FSJEGJ à vos connaissances ?	63	11	39			
<b>Score de satisfaction / excellence Global</b>	<b>529</b>	<b>731</b>	<b>1142</b>	<b>268</b>	<b>53%</b>	<b>10%</b>





