



Synthèse de l'enquête de mesure de la satisfaction des étudiants

Réf : ID.070
V: 01

	Très insatisfait		insatisfait		satisfait		très satisfait		Satisfaction	
1/ L'accueil & la communication	77	129	272	59	62%	11%				
la qualité de l'accueil dans nos locaux	11	19	48	6	64%	7%				
la qualité de notre accueil téléphonique	12	24	41	7	57%	8%				
la qualité de notre site web	9	14	47	14	73%	17%				
la qualité de notre page facebook	8	20	47	9	67%	11%				
la réponse à vos réclamations	21	29	48	19	57%	16%				
la rapidité des prestations administratives	16	23	41	4	54%	5%				
2-La qualité de l'enseignement	110	153	353	56	61%	8%				
Le déroulement des cours, TP et TD	7	23	46	8	64%	10%				
Les emplois du temps	25	28	27	4	37%	5%				
Le déroulement des examens	14	16	47	7	64%	8%				
La ponctualité des enseignants	10	9	57	8	77%	10%				
Le contenu des programmes	10	23	42	9	61%	11%				
La pédagogie des enseignants	11	14	54	5	70%	6%				
Le planning des examens	18	19	40	7	56%	8%				
La qualité des matières optionnelles	15	21	40	8	57%	10%				
3-Les conditions générales	255	244	328	45	43%	5%				
Les salles de classe	13	26	39	6	54%	7%				
La bibliothèque/La salle de lecture	19	29	32	4	43%	5%				
Les laboratoires	17	18	45	4	58%	5%				
La connexion wifi	43	25	13	3	19%	4%				
Le materie informatique	15	23	41	5	55%	6%				
Le centre 4C	11	28	41	4	54%	5%				
Les clubs et activités sportives et culturelles	20	26	33	5	45%	6%				
La propreté et l'hygiène	54	18	10	2	14%	2%				
La buvette	52	16	10	6	19%	7%				
Appréciation globale	11	35	64	6	60%	5%				
Seriez -vous prêt à recommander FSJEGJ à vos connaissances ?		63	11	39						
Score de satisfaction / excellence Global	442	526	953	160	53%	8%				

